**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуг по обучению**

г. Брянск 02.07.2019 г.

**Внимание!** Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Меркулова Алексея Леонидовича о предоставлении услуг по обучению в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

**Заказчик –** дееспособное (правоспособное) лицо, являющееся Стороной Оферты, являющееся одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося).

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Меркулов Алексей Леонидович (ИНН 325700302254).

**Материалы –** аудиовизуальные,графические, текстовые, аудио и иные материалы, правообладателем которых является Исполнитель, к которым предоставляется доступ.

**Услуги** – услуги по обучению на курсах, оказываемые Исполнителем Заказчику, определенные Офертой.

**Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу <https://autocad-specialist.ru>.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Оферта** – настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг на оказание Услуг.

* 1. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.
	2. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.
1. **АКЦЕПТ**
	1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.
	2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.
	3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:
* Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» в момент регистрации на Сайте, либо совершением иного аналогичного действия;
* Оплатой Услуг;
* Получением Услуг.
	1. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты, и равносилен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт.
	3. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.
	4. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.
	5. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.
1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
	2. Услуги предполагают предоставление доступа к Материалам, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя. Содержание Материалов должно соответствовать теме, установленной Офертой.
	3. Основные сведения об Услугах:
* Способ предоставления Услуг: удалённо, посредством сети «Интернет».
* Срок оказания услуг: 1 год.
* Тематика обучения: Обучение программам AutoCAD, Revit, 3ds Max, ARCHICAD.
* Доступ к материалам: удаленно через «Интернет» в электронном виде без передачи на материальном носителе.
* Форма обучения: дистанционное обучение у Исполнителя.
	1. Дополнительные сведения об Услугах, содержании, их продолжительности могут быть размещены на Сайте.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
		2. Предоставить Заказчику Материалы на условиях, определенных Офертой.
		3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
		4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов.
		5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.
		2. По согласованию с Заказчиком изменить время и место оказания Услуги.
		3. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, указанные Заказчиком в момент регистрации.
		4. Отказать в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при невыполнении порученных заданий. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, возврату не подлежат.
	3. **Заказчик обязуется:**
		1. Зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, e-mail, телефон, иные необходимые сведения).
		2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
		3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
		4. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.
		5. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.
		6. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков.
		7. Не распространять материалы, распространение которых не допускается в соответствии с национальным или применимым правом.
		8. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.
	4. **Заказчик вправе:**
		1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.
		2. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.
2. **ОПЛАТА УСЛУГ**
	1. Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.
	2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте.
	3. Заказчик производит оплату не позднее 5 банковских дней с момента Акцепта, но в любом случае до начала даты обучения, указанной на Сайте.
	4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты.
	5. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.
	6. За пропущенные занятия, опоздания и т.д. перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.
	7. Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной.
	8. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты.
	9. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Материалам. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).
3. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ**
	1. Использование Материалов допускается на условиях полного или частичного воспроизведения (просмотра) с применением инструментов, доступных на Сайте.
	2. Перечисленные в Оферте способы использования не умаляют иных прав Заказчика, которые не названы прямо, но подразумеваются исходя из существа работы с Материалами.
	3. Ограничения:
	4. Максимальное количество ПК (или операционных систем), с которых могут осуществляться просмотр Материалов – 5;
	5. Пользователи, имеющие доступ к Материалам, должны быть из числа сотрудников, состоящих в штате Заказчика.
	6. Использование Материалов иными способами без согласия Исполнителя не допускается.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
	2. В случае отказа Заказчика от исполнения Оферты Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг в случае, если отказ от Оферты поступил в результате существенного нарушения Исполнителем условий оказания Услуг.
	3. Срок для возврата денежных средств составляет до тридцати рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа.
	4. Заказчик не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
	5. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом тренинг в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
	6. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.
	7. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо результата, соответствие Услуг ожиданиям Заказчика, получение какой-либо экономической выгоды в результате использования материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя.
	8. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием обучения, не является основанием для возврата денежных средств.
	9. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.
5. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
	2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика в соответствии с применимым правом.
	3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.
	4. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).
6. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.
	2. Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуется наличие обеспечить за свой счет наличие персонального компьютера (ПК), отвечающего нижеуказанным системным требованиям:
* Операционная система не ниже Windows 7 (или аналоги MacOS);
* 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор\* с тактовой частотой не ниже 1 ГГц;
* 1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора) ОЗУ.
* 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) свободного места на жестком диске.
* Графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.
* Аудиовыход для воспроизведения звука.
* Браузер Yandex, Chrome, Opera, Internet Explorer последней версии.
* Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих воспроизводить видео и аудио различных форматов (в т.ч. в сети Интернет).
* Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих просматривать различные графические и текстовые файлы, редактировать их (в т.ч. в сети Интернет).
* Имеющего постоянный доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду.
	1. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие ПК с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.
	2. Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем ПК, уметь осуществлять основные общеизвестные действия за ПК, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Skype, WhatsApp и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет», «трей» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.
	3. Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.
	4. Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.
1. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).
	2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**
	1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении конкретного Товара действительно только в момент его доступности на Сайте.
	2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.
3. **СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**ИП Меркулов Алексей Леонидович**;

ИНН 325700302254, ОГРНИП 313325618400091;

Адрес: 241020, Брянск, проспект Московский, д. 66, кв. 186;

Телефон: 8-800-200-05-18;

E-mail: merkulov@autocad-specialist.ru.